Bank Alfalah

Document Control

S.No.	Renewal/Amendments	Approving Authority	Approval Date
1.	Alfalah Asaan Digital Account – Terms & Condition	PIC/510/21	Dec 31, 2021

Bank Alfalah

Alfalah Asaan Digital Account

Terms and Conditions:

1. Only individuals are eligible to open Alfalah Asaan Digital Account in Pak Rupees as single or joint account.
2. Only one account per CNIC holder will be opened.
3. There is no requirement for initial deposit. Also, no minimum balance requirement.
4. Customer can open current account or savings account. No profit will be payable on Alfalah Asaan Digital Current Account.
5. Profit on Alfalah Asaan Digital Savings Account will be calculated on monthly average balance and paid semi-annually. This is subject to change as per SBP rules governing savings' accounts.
6. Profit as per existing rate sheet will be paid on Alfalah Asaan Digital Savings Account.
7. Alfalah Asaan Digital Account transaction limit/turnover is capped at Rs. 1,000,000 total debit (including ATM withdrawal) per month and maximum credit balance limit of Rs. 1,000,000. The Bank shall not entertain any cheque/honour any transaction in excess of the specified limit. In order to exceed this limit Customer will be required to open a regular current or savings account after closure of Alfalah Asaan Digital Account.
8. Alfalah Debit Card charges will be recovered from the Customer as per existing SOC.
9. Cheque Book will be issued on Alfalah Asaan Digital Account based on Customer's request and charges shall be recovered from the Customer as per existing SOC.
10. No additional service charges shall be recovered from the Customer at the time of opening or closing of the Alfalah Asaan Digital Account.
11. Customers can subscribe to other banking services such as SMS Alerts, E-statements and Internet Banking subject to a specific request and consent to the Terms and Conditions thereof. Charges shall apply as per existing SOC.
12. Free Statement of Account shall be sent on semi-annual basis as per practice.
13. No cross-border transactions will be allowed on this account.
14. These Terms and Conditions may be revised or modified by the Bank from time to time and shall be subject to the laws of Islamic Republic of Pakistan, including all notifications, directives, circulars and regulations of the State Bank of Pakistan. The revised or modified terms will be effective upon expiry of 30 days from the advance notice given to the Customer. Such notice shall be deemed to have been given if displayed at the counters of the Bank or posted on its website.
15. The Customer signs up for Alfalah Asaan Digital Account online through Alfalah RAPID portal, accessible through Bank Alfalah website. Customer fills out online account opening form and shares relevant details and documents on online portal. Customer agrees to online product specific Terms and Conditions by checking on 'I Agree' checkbox, which will serve as an online binding confirmation to the Terms and Conditions.
16. Interpretation of these Terms and Conditions by the Bank shall be final and binding. However, in case of any dispute, matter will be referred to SBP and the decision of SBP will be final and binding.
17. These Terms and Conditions are in addition to and form an integral part of the regular Terms and Conditions of account opening and its maintenance.

الفلاح آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ

شرائط و ضوابط

1 .صرف افراد واحد یا مشترکہ اکاؤنٹ کے طور پر پاک روپے میں الفلاح آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کھولنے کے اہل ہیں۔

2 . ایک سی این آئی سی ہولڈر صرف ایک اکاؤنٹ کھولے گا / گی ۔

3 .ابتدائی ڈپازٹ کی کوئی ضرورت نہیں ہے۔ نیز، کوئی کم از کم بیلنس کی ضرورت نہیں۔

4 .صارف کرنٹ اکاؤنٹ یا سیونگ اکاؤنٹ کھول سکتا ہے ۔ الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع قابل ادائیگی نہیں ہوگا۔

5 .الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ پر منافع کا حساب ماہانہ اوسط بیلنس پر کیا جائے گا اور نیم سالانہ ادا کیا جائے گا۔ یہ سیونگز اکاؤنٹس کو چلانے والے SBP کے قواعد کے مطابق تبدیلی سے مشروط ہے۔

6 .موجودہ ریٹ شیٹ کے مطابق منافع الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ پر ادا کیا جائے گا۔

7 .الفلاح آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ ٹرانزیکشن کی حد/ٹرن اوور 1,000,000 روپے تک محدود ہے۔ کل ڈیبٹ (بشمول اے ٹی ایم سے رقم نکالنا) فی مہینہ اور زیادہ سے زیادہ کریڈٹ بیلنس کی حد 1,000,000روپے ہے ۔ بینک متعین حد سے زیادہ کسی بھی لین دین پر کوئی چیک قبول نہیں کرے گا یا ٹرانزیکشن نہیں ہونے دے گا ۔ اس حد سے تجاوز کرنے کے لیے صارف کو الفلاح آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کی بندش کے بعد باقاعدہ کرنٹ یا سیونگ اکاؤنٹ کھولنا ہوگا۔

8 .الفلاح ڈیبٹ کارڈ چارجز موجودہ SOC کے مطابق صارف سے وصول کیئے جائیں گے۔

9 .کسٹمر کی درخواست کی بنیاد پر الفلاح آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ پر چیک بک جاری کی جائے گی اور موجودہ SOC کے مطابق کسٹمر سے چارجز وصول کیے جائیں گے۔

10 ۔ الفلاح آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کھولنے یا بند کرنے کے وقت صارف سے کوئی اضافی سروس چارجز وصول نہیں کیے جائیں گے۔

11 ۔ صارفین دیگر بینکنگ سروسز جیسے کہ ایس ایم ایس الرٹس، ای سٹیٹمنٹس اور انٹرنیٹ بینکنگ کو ایک مخصوص درخواست اور اس کی شرائط و ضوابط کی رضامندی کے ساتھ سبسکرائب کر سکتے ہیں ۔ چارجز موجودہ SOC کے مطابق لاگو ہوں گے۔

12 ۔ بینکنگ پریکٹس کے مطابق اکاؤنٹ کا مفت اسٹیٹمنٹ نیم سالانہ بنیادوں پر بھیجا جائے گا۔

13 ۔ اس اکاؤنٹ پر سرحد پار سے لین دین کی اجازت نہیں ہوگی۔

14 ۔ ان شرائط و ضوابط پر بینک وقتاً فوقتاً نظر ثانی یا ترمیم کر سکتا ہے اور یہ اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قوانین کے تابع ہوں گے، بشمول اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے تمام اطلاعات، ہدایات، سرکلر اور ضوابط۔ نظر ثانی شدہ یا تبدیل شدہ شرائط کسٹمر کو دیے گئے پیشگی اطلاع سے 30 دن کی میعاد ختم ہونے پر لاگو ہوں گی ۔ اس طرح کے نوٹس کو دیا گیا سمجھا جائے گا اگر بینک کے کاؤنٹرز پر ڈسپلے کیا جائے / دکھایا جائے یا اس کی ویب سائٹ پر پوسٹ کیا جائے۔

15 ۔ صارف الفلاح آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کے لیے الفلاح ریپڈ پورٹل کے ذریعے آن لائن سائن اپ کرتا ہے ، جو بینک الفلاح کی ویب سائٹ کے ذریعے قابل رسائی ہے۔ صارف آن لائن اکاؤنٹ کھولنے کا فارم بھرتا ہے اور متعلقہ تفصیلات اور دستاویزات آن لائن پورٹل پر شیئر کرتا ہے ۔ کسٹمر آن لائن پروڈکٹ کی مخصوص شرائط و ضوابط سے "I Agree" چیک باکس پر نشان لگا کر اتفاق کرتا ہے ، جو شرائط و ضوابط کی آن لائن پابندی کی تصدیق کے طور پر کام کرے گا ۔

16 ۔ بینک کی طرف سے ان شرائط و ضوابط کی تشریح حتمی اور پابند ہوگی ۔ تاہم، کسی بھی تنازعہ کی صورت میں، معاملہ اسٹیٹ بینک کو بھیجا جائے گا اور اسٹیٹ بینک کا فیصلہ حتمی اور پابند ہوگا۔

17 .یہ اضافی شرائط و ضوابط اکاؤنٹ کھولنے اور اس کی نگہداشت کی باقاعدہ شرائط و ضوابط کا لازمی حصہ ہیں۔