

Document Control

S.No.	Renewal/Amendments	Approving Authority	Approval Date
1.	Alfalah Asaan Pehchan Digital Account – Terms & Condition	PIC/513/21	Dec 31, 2021

Alfalah Asaan Pehchan Digital Account

Terms and Conditions:

1. Only females are eligible for Alfalah Asaan Pehchan Digital Account available in Pak Rupees, as single or joint account.
2. Only one account per CNIC holder will be opened.
3. There is no requirement for initial deposit. Also, no minimum balance requirement.
4. Customer can only open Alfalah Asaan Pehchan Digital Savings Account.
5. Profit on Alfalah Asaan Pehchan Digital Savings Account will be calculated on monthly average balance and paid semi-annually. This is subject to change as per SBP rules governing savings' accounts.
6. Profit as per existing rate sheet will be paid on Alfalah Asaan Pehchan Digital Savings Account.
7. Alfalah Asaan Pehchan Digital Account has maximum credit balance limit of Rs. 1,000,000 and monthly debit limit of Rs. 1,000,000. The Bank shall not entertain any cheque/honour any transaction in excess of the specified limit. In order to exceed this limit Customer will be required to open a regular current or savings account after closure of Alfalah Asaan Digital Account.
8. This account only offers Alfalah Pay Pak Debit Card and its charges will be recovered from the Customer as per existing SOC.
9. Cheque Book charges will be applicable as per existing SOC.
10. No service charges shall be recovered from the Customer at the time of opening or closing of the Alfalah Asaan Pehchan Digital Account.
11. Customers can subscribe to other banking services such as SMS Alerts, E-statements and Internet Banking subject to a specific request and consent to the Terms and Conditions thereof. Charges shall apply as per existing SOC.
12. Free Statement of Account shall be sent on semi-annual basis as per practice.
13. These Terms and Conditions may be revised or modified by the Bank from time to time and shall be subject to the laws of Islamic Republic of Pakistan, including all notifications, directives, circulars and regulations of the State Bank of Pakistan. The revised or modified terms will be effective upon expiry of 30 days from the advance notice given to the Customer. Such notice shall be deemed to have been given if displayed at the counters of the Bank or posted on its website.
14. The Customer signs up for Alfalah Asaan Pehchan Digital Account online through Alfalah RAPID portal, accessible through Bank Alfalah website. Customer fills out online account opening form and shares relevant details and documents on online portal. Customer agrees to online product specific Terms and Conditions by checking on 'I Agree' checkbox, which will serve as an online binding confirmation to the Terms and Conditions.
15. Interpretation of these Terms and Conditions by the Bank shall be final and binding. However, in case of any dispute, matter will be referred to SBP and the decision of SBP will be final and binding.
16. These Terms and Conditions are in addition to and form an integral part of the regular Terms and Conditions of account opening and its maintenance.

الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل اکاؤنٹ

شرائط و ضوابط

1. صرف خواتین واحد یا مشترکہ اکاؤنٹ کے طور پر پاک روپے میں الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کھولنے کی اہل ہیں۔
2. ایک سی این آئی سی ہولڈر صرف ایک اکاؤنٹ کھولے گی / کھولیں گی۔
3. ابتدائی ڈپازٹ کی کوئی ضرورت نہیں ہے۔ نیز، کوئی کم از کم بیلنس کی ضرورت نہیں۔
4. صارف صرف الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ کھول سکتا ہے۔
5. الفلاح آسان ڈیجیٹل پہچان سیونگ اکاؤنٹ پر منافع کا حساب ماہانہ اوسط بیلنس پر کیا جائے گا اور نیم سالانہ ادا کیا جائے گا۔ یہ سیونگز اکاؤنٹس کو چلانے والے SBP کے قواعد کے مطابق تبدیلی سے مشروط ہے۔
6. موجودہ ریٹ شیٹ کے مطابق منافع الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ پر ادا کیا جائے گا۔
7. الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کی زیادہ سے زیادہ کریڈٹ بیلنس کی حد 1,000,000 روپے ہے اور ماہانہ ڈیبٹ کی حد 1,000,000 روپے ہے۔ بینک متعین حد سے زیادہ کسی بھی لین دین پر کوئی چیک / اعزاز نہیں دے گا۔ اس حد سے تجاوز کرنے کے لیے صارف کو الفلاح آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کی بندش کے بعد باقاعدہ کرنٹ یا سیونگ اکاؤنٹ کھولنا ہوگا۔
8. یہ اکاؤنٹ صرف الفلاح پی پاک ڈیبٹ کارڈ آفر کرتا ہے جس کے چارجز موجودہ SOC کے مطابق صارف سے وصول کیے جائیں گے۔
9. چیک بک کے چارجز موجودہ SOC کے مطابق قابل اطلاق ہونگے۔
10. الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کھولنے یا بند کرنے کے وقت صارف سے کوئی سروس چارج وصول نہیں کیے جائیں گے۔
11. صارفین دیگر بینکنگ سروسز جیسے کہ ایس ایم ایس الرٹس، ای سٹیٹمنٹس اور انٹرنیٹ بینکنگ کو ایک مخصوص درخواست اور اس کی شرائط و ضوابط کی رضامندی کے ساتھ سبسکرائب کر سکتے ہیں۔ چارجز موجودہ SOC کے مطابق لاگو ہوں گے۔
12. بینکنگ پریکٹس کے مطابق اکاؤنٹ کا مفت اسٹیٹمنٹ نیم سالانہ بنیادوں پر بھیجا جائے گا۔
13. ان شرائط و ضوابط پر بینک وقتاً فوقتاً نظر ثانی یا ترمیم کر سکتا ہے اور یہ اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قوانین کے تابع ہوں گے، بشمول اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے تمام اطلاعات، ہدایات، سرکلر اور ضوابط۔ نظر ثانی شدہ یا تبدیل شدہ شرائط کسٹمر کو دیے گئے پیشگی اطلاع سے 30 دن کی میعاد ختم ہونے پر لاگو ہوں گے۔ اس طرح کے نوٹس کو دیا گیا سمجھا جائے گا اگر بینک کے کاؤنٹرز پر ڈسپلے کیا جائے / دکھایا جائے یا اس کی ویب سائٹ پر پوسٹ کیا جائے۔
14. صارف الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کے لیے الفلاح ریپڈ (RAPID) پورٹل کے ذریعے آن لائن سائن اپ کرتا ہے، جو بینک الفلاح کی ویب سائٹ کے ذریعے قابل رسائی ہے۔ صارف آن لائن اکاؤنٹ کھولنے کا فارم بھرتا ہے اور متعلقہ تفصیلات اور دستاویزات آن لائن پورٹل پر شیئر کرتا ہے۔ صارف آن لائن پروڈکٹ کی مخصوص شرائط و ضوابط سے "I Agree" چیک باکس پر نشان لگا کر اتفاق کرتا ہے، جو شرائط و ضوابط کی آن لائن پابندی کی تصدیق کے طور پر کام کرے گی۔
15. بینک کی طرف سے ان شرائط و ضوابط کی تشریح حتمی اور پابند ہوگی۔ تاہم، کسی بھی تنازعہ کی صورت میں، معاملہ اسٹیٹ بینک کو بھیجا جائے گا اور اسٹیٹ بینک کا فیصلہ حتمی اور پابند ہوگا۔
16. یہ اضافی شرائط و ضوابط اکاؤنٹ کھولنے اور اس کی نگہداشت کی باقاعدہ شرائط و ضوابط کا لازمی حصہ ہیں۔