Bank Alfalah

Document Control

S.No.	Renewal/Amendments	Approving Authority	Approval Date
1.	Alfalah Asaan Remittance Digital Account – Terms & Condition	PIC/511/21	Dec 31, 2021

Bank Alfalah

Alfalah Asaan Remittance Digital Account

Terms and Conditions:

1. Only resident Pakistani individuals are eligible to open Alfalah Asaan Remittance Digital Account in Pak Rupees, as single or joint account.
2. Only one account per CNIC holder will be opened.
3. There is no requirement for initial deposit. Also, no minimum balance requirement.
4. Alfalah Asaan Remittance Digital Account can be fed through local credit to the limit of Rs. 1,000,000 per month. No commercial remittances can be deposited in this account.
5. Customer can open current account or savings account. No profit will be payable on Alfalah Asaan Remittance Digital Current Account.
6. Profit on Alfalah Asaan Remittance Digital Savings Account will be calculated on monthly average balance and paid monthly. This is subject to change as per SBP rules governing savings' accounts.
7. Profit as per existing rate sheet will be paid on Alfalah Asaan Remittance Digital Savings Account.
8. In Alfalah Asaan Remittance Digital Account maximum credit balance limit is capped at Rs. 3,000,000, cash withdrawal limit at Rs.500,000 per day and fund transfer limit from Alfalah Asaan Remittance Account to any other account at Rs.500,000 per day. This account can be fed through local credit to the limit of Rs. 1,000,000 per month. In order to exceed this limit Customer will be required to open a regular current or savings account after closure of Alfalah Asaan Remittance Digital Account.
9. Alfalah Debit Card charges will be applicable as per existing SOC.
10. Cheque Book charges will be applicable as per existing SOC.
11. No service charges shall be recovered from the Customer at the time of opening or closing of the Alfalah Asaan Remittance Digital Account.
12. Customers can subscribe to other banking services such as SMS Alerts, E-statements and Internet Banking subject to a specific request and consent to the Terms and Conditions thereof. Charges shall apply as per existing SOC.
13. Free Statement of Account shall be sent on semi-annual basis as per practice.
14. These Terms and Conditions may be revised or modified by the Bank from time to time and shall be subject to the laws of Islamic Republic of Pakistan, including all notifications, directives, circulars and regulations of the State Bank of Pakistan. The revised or modified terms will be effective upon expiry of 30 days from the advance notice given to the Customer. Such notice shall be deemed to have been given if displayed at the counters of the Bank or posted on its website.
15. The Customer signs up for Alfalah Asaan Remittance Digital Account online through Alfalah RAPID portal, accessible through Bank Alfalah website. Customer fills out online account opening form and shares relevant details and documents on online portal. Customer hereby irrevocably confirms, acknowledges, accepts and agrees to the online product specific Terms and Conditions by checking on 'I Agree' checkbox, which will serve as an online binding confirmation to the Terms and Conditions. Customer shall be legally bound by this Terms and Conditions and such digital mode of acceptance shall be recorded through electronic/digital means and shall be stored in electronic/digital form. Such record shall be deemed to be the mode of proof of entries in Banker's books as described in the Bankers Books Evidence Act 1891 without any qualifications and the said acceptance by Customer shall be legally enforceable. Customer shall not raise any objections as to the validity

Bank Alfalah

of this Terms and Conditions on the basis that this Terms and Conditions is in digital/electronic form, not witnessed and no stamped with any stamp duty.

16. Interpretation of these Terms and Conditions by the Bank shall be final and binding. However, in case of any dispute, matter will be referred to SBP and the decision of SBP will be final and binding.

17. These Terms and Conditions are in addition to and form an integral part of the regular Terms and Conditions of account opening and its maintenance.

الفلاح آسان ریمیٹینس ڈیجیٹل اکاؤنٹ

شرائط و ضوابط

1 .صرف پاکستانی رہائشی افراد واحد یا مشترکہ اکاؤنٹ کے طور پر پاک روپے میں الفلاح آسان ریمیٹینس ڈیجیٹل اکاؤنٹ کھولنے کے اہل ہیں۔

2 . ایک سی این آئی سی ہولڈر صرف ایک اکاؤنٹ کھولے گا ۔

3 .ابتدائی ڈپازٹ کی کوئی ضرورت نہیں ہے۔ نیز، کوئی کم از کم بیلنس کی ضرورت نہیں۔

4 . الفلاح آسان ریمیٹینس ڈیجیٹل اکاؤنٹ میں لوکل کریڈ ٹ کے ذریعے ہر ماہ 1,000,000 روپے کی حد تک رقم ڈپازٹ کی جاسکتی ہے ۔ اس اکاؤنٹ میں کوئی کمرشل ریمیٹینسز ڈپازٹ نہیں کی جاسکے گی ۔

5 .صارف کرنٹ اکاؤنٹ یا سیونگ اکاؤنٹ کھول سکتا ہے۔ الفلاح آسان ریمیٹینس ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع قابل ادائیگی نہیں ہوگا۔

6 .الفلاح آسان ریمیٹینس ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ پر منافع کی شرح ماہانہ اوسط بیلنس پر کی جائے گی اور ماہانہ ادا کیا جائے گا۔ یہ SBP کے سیونگز اکاؤنٹس کے بارے میں وضع کیے گئے قواعد میں تبدیلی سے مشروط ہے۔

7 . الفلاح آسان ریمیٹینس ڈیجیٹل اکاؤنٹ کا منافع موجودہ ریٹ شیٹ کے مطابق ادا کیا جائے گا۔

8 .الفلاح آسان ریمیٹینس ڈیجیٹل اکاؤنٹ میں زیادہ سے زیادہ کریڈٹ بیلنس کی حد 3,000,000روپے ، رقم نکلوانے کی حد 500,000 روپے یومیہ اور فنڈ ٹرانسفر کی حد الفلاح آسان ریمیٹینس ڈیجیٹل اکاؤنٹ سے کسی دیگر اکاؤنٹ میں 500,000 روپے یومیہ ہے ۔ اس اکاؤنٹ میں لوکل کریڈ ٹ کے ذریعے ہر ماہ 1,000,000 روپے کی حد تک رقم ڈپازٹ کی جاسکتی ہے ۔ اس حد سے تجاوز کرنے کے لیے صارف کو الفلاح آسان ریمیٹینس ڈیجیٹل اکاؤنٹ کے بند کروانے کے بعد باقاعدہ کرنٹ یا سیونگ اکاؤنٹ کھولنا ہوگا۔

9 .الفلاح ڈیبٹ کارڈ چارجز موجودہ شیڈول آف چارجز کے مطابق قابل اطلاق ہونگے ۔

10 .چیک بک کے چارجز موجودہ شیڈول آف چارجز کے مطابق قابل اطلاق ہونگے ۔

11 ۔ الفلاح آسان ریمیٹینس ڈیجیٹل اکاؤنٹ کھولنے یا بند کرنے کے وقت صارف سے کوئی سروس چارجز وصول نہیں کیے جائیں گے۔

12 ۔ صارفین دیگر بینکنگ سروسز جیسے کہ ایس ایم ایس الرٹس، ای سٹیٹمنٹس اور انٹرنیٹ بینکنگ کو ایک مخصوص درخواست اور اس کی شرائط و ضوابط کی رضامندی کے ساتھ سبسکرائب کر سکتے ہیں۔ چارجز موجودہ شیڈول آف چارجز کے مطابق لاگو ہوں گے۔

13 ۔ مروجہ قواعد کے مطابق اکاؤنٹ کا مفت اسٹیٹمنٹ نیم سالانہ بنیادوں پر بھیجا جائے گا۔

14 ۔ ان شرائط و ضوابط پر بینک وقتاً فوقتاً نظر ثانی یا ترمیم کر سکتا ہے اور یہ اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قوانین کے تابع ہوں گے، بشمول اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے تمام اطلاعات، ہدایات، سرکلر اور ضوابط۔ نظر ثانی شدہ یا تبدیل شدہ شرائط کسٹمر کو دیے گئے پیشگی اطلاع سے 30 دن کی میعاد ختم ہونے پر لاگو ہوں گے ۔ اس طرح کے نوٹس کو صحیح موصول شدہ سمجھا جائے گا اگر بینک کے کاؤنٹرز پر چسپاں کیا جائے یا اس کی ویب سائٹ پر پوسٹ کیا جائے۔

15 ۔ صارف الفلاح آسان ریمیٹینس ڈیجیٹل اکاؤنٹ کے لیے الفلاح ریپڈ پورٹل کے ذریعے آن لائن سائن اپ کرتا ہے، جو بینک الفلاح کی ویب سائٹ کے ذریعے قابل رسائی ہے۔ صارف آن لائن اکاؤنٹ کھولنے کا فارم بھرتا ہے اور متعلقہ تفصیلات اور دستاویزات آن لائن پورٹل پر شیئر کرتا ہے۔ کسٹمر ،آن لائن پروڈکٹ کی مخصوص شرائط و ضوابط سے "I Agree" چیک باکس پر نشان لگا کر غیر تنسیخی طور پر تصدیق ، تسلیم ، قبول اور اتفاق کرتا ہے، جو شرائط و ضوابط کی آن لائن پابندی کی تصدیق کے طور پر کام کرے گا۔ صارف قانونی طور پر اس شرائط و ضوابط کا پابند ہوگا اور قبولیت کے اس طرح کے ڈیجیٹل موڈ کو الیکٹرانک/ڈیجیٹل ذرائع سے ریکارڈ کیا جائے گا اور اسے الیکٹرانک/ڈیجیٹل شکل میں محفوظ کیا جائے گا۔ اس طرح کے ریکارڈ کو بینکرز کی کتابوں میں اندراجات کے ثبوت کا طریقہ تصور کیا جائے گا جیسا کہ بینکرز بُکس ایویڈینس ایکٹ 1891 میں بغیر کسی اہلیت کے بیان کیا گیا ہے اور صارف کی طرف سے مذکورہ قبولیت قانونی طور پر قابل عمل ہوگی۔ صارف اس بنیاد پر اس شرائط و ضوابط کی درستگی پر کوئی اعتراض نہیں کرے گا کہ یہ شرائط و ضوابط ڈیجیٹل/الیکٹرانک شکل میں ہیں، اس میں گواہی نہیں دی گئی ہے اور اس پر کوئی ا سٹیمپ ڈیوٹی نہیں لگی ہے۔

16 ۔ بینک کی طرف سے ان شرائط و ضوابط کی تشریح حتمی اور پابند ہوگی۔ تاہم، کسی بھی تنازعہ کی صورت میں، معاملہ اسٹیٹ بینک کو بھیجا جائے گا اور اسٹیٹ بینک کا فیصلہ حتمی اور قابل قبول ہوگا۔

17 .یہ اضافی شرائط و ضوابط اکاؤنٹ کھولنے اور اس کی نگہداشت کی باقاعدہ شرائط و ضوابط کا لازمی حصہ ہیں۔