Bank Alfalah

Document Control

S.No.	Renewal/Amendments	Approving Authority	Approval Date
1.	Alfalah Freelancer Digital Account – Terms & Condition	PIC/506/21	Dec 31, 2021
2.	Amendment - Alfalah Freelancer Digital Account – Terms & Condition	PIC/284/24	Jul 10, 2024

Bank Alfalah

Alfalah Freelancer Digital Account

Terms and Conditions:

1. Only individuals, resident in Pakistan, engaged in provision of any digital/online services, including IT and IT related services against which payments are received from outside Pakistan can open Alfalah Freelancer Digital Account.
2. Upon opening of Freelancer Digital account (PKR) an additional non-checking FCY retention Account (Exporters' Special Foreign Currency Account-ESFCA) as defined in the Foreign Exchange Manual, will be opened concurrently.
3. There is no initial deposit or minimum balance requirement.
4. Customer can open current account or savings account. No profit will be payable on Alfalah Freelancer Digital Current Account.
5. Profit on Alfalah Freelancer Digital Savings Account will be calculated on monthly average balance and paid monthly. This is subject to change as per SBP rules governing savings' accounts.
6. Profit as per existing rate sheet will be paid on Alfalah Freelancer Digital Savings Account.
7. Exporters' Special Foreign Currency Account (ESFCA) can only be used for retention of export proceed of freelancer services and no other credit will be allowed in ESFCA.
8. IBFT and RTGS transactions are not allowed from Exporters' Special Foreign Currency Account and similarly no TDR will be booked from FCY account, transactional activity can be only performed via PKR account.
9. Customer will register to FX-portal after activation of account, for initiating outward remittance request.
10. Alfalah Freelancer Digital Accountholder will be allowed to retain USD 5,000/- per month or 50% of the exports proceeds, whichever is higher, in their ESFCA or as per guidelines issued by SBP time to time.
11. The Funds available in the ESFCAs can be converted into PKR at any time upon the request of the customer.
12. The balances held in ESCFAs can be utilized for making personal and work related payments of current account nature (for example, digital services, membership/subscription fees, acquiring certification, study etc.) without any approval from SBP.
13. Alfalah Freelancer Digital Accountholders are entitled to both PKR Debit Card and FCY Debit Card. However, POS and e-Commerce transactions using FCY Debit Card may be conducted domestically and internationally. Whereas, cash withdrawal within Pakistan from FCY Debit Card is not allowed.
14. The funds available in these accounts cannot be credited/transferred to any other FCY/FE-25 account(s).
15. Alfalah Debit Card charges will be recovered from the Customer as per existing Schedule of Bank Charges ("**SOC**").
16. Cheque Book will be issued on Alfalah Freelancer Digital PKR Account only based on Customer's request and charges shall be recovered from the Customer as per existing SOC.
17. No service charges shall be recovered from the Customer at the time of opening or closing of the Alfalah Freelancer Digital Account.

18. Customers can subscribe to other banking services such as SMS Alerts, E-statements and Internet Banking subject to a specific request and consent to the Terms and Conditions thereof. Charges shall apply as per existing SOC.
19. Free Statement of Account shall be sent on semi-annual basis as per practice.
20. These Terms and Conditions may be revised or modified by the Bank Alfalah Limited ("**Bank"**) from time to time and shall be subject to the laws of Islamic Republic of Pakistan, including all notifications, directives, circulars and regulations of the State Bank of Pakistan. The revised or modified terms will be effective upon expiry of 30 days from the advance notice given to the Customer. Such notice shall be deemed to have been given if displayed at the counters of the Bank or posted on Bank's website.
21. Customer agrees to Terms and Conditions by checking on 'I Agree' checkbox, which will serve as an online binding confirmation/Agreement to these Terms and Conditions.
22. Interpretation of these Terms and Conditions by the Bank shall be final and binding. However, in case of any dispute, matter will be referred to SBP and the decision of SBP will be final and binding.
23. These Terms and Conditions are in addition and shall form an integral part of the terms and conditions of account opening and its maintenance.

الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل اکاؤنٹ

شرائط و ضوابط

1 ۔ صرف وہ افراد جو پاکستان میں رہتے ہیں اور کسی بھی ڈیجیٹل/آن لائن خدمات کی فراہم کر رہے ہیں، بشمول آئی ٹی اور آئی ٹی سے متعلق خدمات جن کے لیے پاکستان سے باہر سے ادائیگیاں موصول ہوتی ہیں، الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل اکاؤنٹ کھول سکتے ہیں۔

2 ۔ فری لانسر ڈیجیٹل اکاؤنٹ (پی کے آر) کھولنے پر ایک اضافی نان چیکنگ ایف سی وائے ریٹینشن اکاؤنٹ (برآمد کنندگان کا خصوصی غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ ۔ ای ایس ایف سی اے) جیسا کہ فارن ایکسچینج مینوئل میں بیان کیا گیا ہے، بیک وقت کھولا جائے گا۔

3 ۔ کوئی ابتدائی ڈپازٹ یا کم از کم بیلنس کی ضرورت نہیں ہے۔

4 ۔ صارف کرنٹ اکاؤنٹ یا سیونگ اکاؤنٹ کھول سکتا ہے۔ الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع قابل ادائیگی نہیں ہوگا۔

5 ۔ الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ پر منافع کا حساب ماہانہ اوسط بیلنس پر کیا جائے گا اور ماہانہ ادا کیا جائے گا۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے سیونگ اکاؤنٹس کو کنٹرول کرنے والے قوانین کے مطابق یہ تبدیلی سے مشروط ہے۔

6 ۔ موجودہ ریٹ شیٹ کے مطابق منافع الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ پر ادا کیا جائے گا۔

7۔ ایکسپورٹرزاسپیشل فارن کرنسی اکاؤنٹ کو صرف فری لانسر سروسز کے ایکسپورٹ پروسیڈ کو برقرار رکھنے کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے اور ای ایس ایف سی اے میں کسی دیگر کریڈ ٹ کی اجازت نہیں ہے ۔

8 ۔ ایکسپورٹرزاسپیشل فارن کرنسی اکاؤنٹ کے ذریعے آئی بی ایف ٹی اور آر ٹی جی ایس ٹرانزیکشنز کی اجازت نہیں ہے اور اسی طرح فارن کرنسی اکاؤنت کے ذریعے کوئی ٹرم ڈپازٹ کی بکنگ نہیں ہوگی ، ٹرانزیکشنل ایکٹیویٹی صرف پی کے آر اکاؤنٹ کے ذریعے ہی کی جاسکتی ہے ۔

9 ۔ آؤٹ ورڈ ریمیٹینس کی درخواست کے لیے اکاؤنٹ ایکٹیویٹ ہونے کے بعد صارف ایف ایکس پورٹل پر رجسٹر ہوگا ۔

10 ۔ الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل اکاؤنٹ ہولڈرکو اپنے ایکسپورٹرزاسپیشل فارن کرنسی اکاؤنٹ میں فی ماہ 5000 یو ایس ڈالریا پروسیڈ کا 50 فیصد ، جو بھی زیادہ ہو ، برقرار رکھنے کی اجازت ہوگی یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی وقتاً فوقتاً جاری کردہ گائیڈ لائنز کے مطابق ۔

11 ۔ صارف کی درخواست پر کسی بھی وقت ایکسپورٹرزاسپیشل فارن کرنسی اکاؤنٹ میں دستیاب فنڈز پی کے آر میں تبدیل ہو سکتے ہیں ۔

12 ۔ ایکسپورٹرزاسپیشل فارن کرنسی اکاؤنٹ میں موجودہ بیلنسز کو کرنٹ اکاؤنٹ کی نوعیت کے ذاتی اور کاروباری ادائیگیوں کے لیے اسٹیٹ بینک کی منظوری کے بغیراستعمال کیا جاسکتا ہے ۔ (مثال کے طور پر ڈیجیٹل سروسز ، ممبر شپ / سبسکرپشن فیس ، سرٹیفیکیشن کا حصول اور تعلیم وغیرہ)

13 ۔ الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل اکاؤنٹ ہولڈرز پاکستانی کرنسی کا ڈیبٹ کارڈ اور غیر ملکی کرنسی کا ڈیبٹ کارڈ دونوں کے حقدار ہیں۔ تاہم، غیر ملکی کرنسی کے ڈیبٹ کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے پوائنٹ آف سیل اور ای کامرس لین دین مقامی اور بین الاقوامی سطح پر کیے جا سکتے ہیں۔ جبکہ غیر ملکی کرنسی ڈیبٹ کارڈ سے پاکستان کے اندر نقد رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہے۔

14 ۔ ان اکاؤنٹس میں دستیاب رقوم کسی دوسرے ایف سی وائے / ایف ای 25 اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں جمع/منتقل نہیں کی جا سکتی ہیں۔

15 ۔ الفلاح ڈیبٹ کارڈ چارجز بینک چارجز کے موجودہ شیڈول کے مطابق صارف سے وصول کیے جائیں گے۔

Bank Alfalah

16 ۔ چیک بک صرف الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل پی کے آر اکاؤنٹ پر صارف کی درخواست کی بنیاد پر جاری کی جائے گی اور موجودہ ایس او سی کے مطابق کسٹمر سے چارجز وصول کیے جائیں گے۔

17 ۔ الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل اکاؤنٹ کھولنے یا بند کرنے کے وقت صارف سے کوئی سروس چارجز وصول نہیں کیے جائیں گے۔

18 ۔ صارفین دیگر بینکنگ سروسز جیسے کہ ایس ایم ایس الرٹس، ای سٹیٹمنٹس اور انٹرنیٹ بینکنگ کو ایک مخصوص درخواست اور اس کی شرائط و ضوابط پر رضامندی کے ساتھ سبسکرائب کر سکتے ہیں۔ چارجز موجودہ شیڈول کے مطابق لاگو ہوں گے۔

19 ۔ پریکٹس کے مطابق مفت اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ ششماہی بنیادوں پر بھیجا جائے گا۔

20 ۔ ان شرائط و ضوابط بینک الفلاح لمیٹڈ ("بینک") وقتاً فوقتاً نظر ثانی یا ترمیم کر سکتا ہے اور یہ اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قوانین اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے تمام اطلاعات، ہدایات، سرکلر اور ضوابط کے تابع ہوں گے۔ نظر ثانی شدہ یا تبدیل شدہ شرائط صارف کو دی گئی پیشگی اطلاع سے 30 دن کی میعاد ختم ہونے پر لاگو ہوں گی۔ اس طرح کے نوٹس کو دیا گیا سمجھا جائے گا اگر بینک کے کاؤنٹرز پر دکھایا جائے یا اس کی ویب سائٹ پر پوسٹ کیا جائے۔

21 ۔ صارف ’’ میں متفق ہوں ‘‘ چیک باکس پر نشان لگا کر شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتا ہے، جو ان شرائط و ضوابط کے لیے آن لائن بائنڈنگ تصدیق/معاہدے کے طور پر کام کرے گا۔

22 ۔ بینک کی طرف سے ان شرائط و ضوابط کی تشریح حتمی اور پابند ہوگی۔ تاہم، کسی تنازعہ کی صورت میں، معاملہ اسٹیٹ بینک کو بھیجا جائے گا اور اسٹیٹ بینک کا فیصلہ حتمی اور پابند ہوگا۔

23 ۔ یہ شرائط و ضوابط اضافی ہیں اور اکاؤنٹ کھولنے اور اس کی دیکھ بھال کی شرائط و ضوابط کا ایک لازمی حصہ بنیں گے۔