



Bank Alfalah
The Way Forward



جب آپ نے سوچا کہ ہماری سروس اس سے زیادہ آسان نہیں ہو سکتی، تو ہم نے اسے مزید آسان بنا دیا۔

بینک الفلاح کانٹیکٹ سینٹر نے آپ کی ڈیجیٹل ادائیگی کی سہولیات کو اپ گریڈ کر دیا ہے۔ اب آپ بل ادا کر سکتے ہیں، اپنے اکاؤنٹ کا بیلنس چیک کر سکتے ہیں، اور لین دین کی تفصیلات بھی اپنی سہولت کے مطابق حاصل کر سکتے ہیں۔ یہ جتنا آسان لگتا ہے، واقعی اتنا ہی ہے اور یہ سہولت 7/24 دستیاب ہے۔

ایپ اور ویب سائٹ پر موجود لائیو چیٹ آپشن کے ذریعے بھی رابطہ کر سکتے ہیں، جہاں مصنوعات، Alfa ایپ پروموشنز اور مختلف پراسیسز سے متعلق معلومات حاصل کی جاسکتی ہیں تاکہ صارفین اپنے مسائل فوری طور پر حل کر سکیں۔

ٹی-پن کے فوائد اور چارجز ڈیبٹ کارڈ صارفین کے لیے:

- بینک الفلاح کریڈٹ کارڈ کی ادائیگی اپنے بینک الفلاح اکاؤنٹ سے کریں
- یوٹیلیٹی بلز ادا کریں (PTCL, LESCO, SSGC, K-Electric, SNGPL)
- موبائل بلز ادا کریں (تمام پری پیڈ اور پوسٹ پیڈ ٹیلی کام کمپنیز، سوائے SCOM اور ONIC)
- اپنا ڈیبٹ کارڈ مستقل طور پر غیر فعال کریں
- بیلنس معلوم کریں
- آخری 10 لین دین کی تفصیلات حاصل کریں
- مصنوعات کی معلومات حاصل کریں
- IVR TPIN تبدیل کریں
- ڈیبٹ کارڈ عارضی طور پر غیر فعال کریں
- Alfa / انٹرنیٹ بینکنگ عارضی طور پر غیر فعال کریں

کریڈٹ کارڈ صارفین کے لیے:

- بقایا رقم معلوم کریں
- دستیاب کریڈٹ لمٹ معلوم کریں
- کیش ایڈوانس لمٹ حاصل کریں
- کریڈٹ کارڈ عارضی طور پر غیر فعال کریں
- Alfa / انٹرنیٹ بینکنگ عارضی طور پر غیر فعال کریں

چارجز UBP سیلف سروس چینل کے ذریعے - IVR:

- کال کے ذریعے 5,000 روپے سے کم یوٹیلیٹی بل پر -/50 روپے فی بل
- کال کے ذریعے 5,000 روپے سے زائد یوٹیلیٹی بل پر -/65 روپے فی بل

ہیلپ لائن نمبرز:

- | نمبر | سروس |
|---------------------|-----------------------------------|
| 021/042-111-225-111 | • مین/ریٹیل ہیلپ لائن |
| 021/042-111-225-224 | • Alfa ہیلپ لائن |
| 021-111-225-226 | • پریمیئر بینکنگ ہیلپ لائن |
| 021/042-111-226-111 | • امریکن ایکسپریس ہیلپ لائن |
| 0800-22225 | • پلاٹینیم ہیلپ لائن |
| 021-111-427-111 | • BISP ہیلپ لائن |
| 021-111-225-229 | • برانچ لیس بینکنگ ہیلپ لائن |
| 042-111-225-786 | • آٹھورائزیشن ڈیپارٹمنٹ ہیلپ لائن |
| 021-111-225-226 | • RDA ہیلپ لائن |

Scan QR Code to Access
Bank Alfalah WhatsApp
021 111 225 111 | www.bankalfalah.com

Bank Alfalah /BankAlfalahOfficial /bank_alfalah @bank.alfalah